SỞ Y TẾ QUẢNG TRỊ
BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: **TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN VĨNH LINH**

Địa chỉ chi tiết: TT Hồ xá- Vĩnh Linh- Quảng Trị, thị trấn Hồ Xá, huyện Vĩnh Linh, Quảng Trị

Số giấy phép hoạt động:409/SYT-GPHĐ Ngày cấp: 24/5/2017

Tuyến trực thuộc: 3.Quận/Huyện

Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ QUẢNG TRỊ

Hạng bệnh viện: Hạng II

Loại bệnh viện: Đa khoa

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 TIÊU CHÍ

2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 99%

3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 251 (Có hệ số: 272)

4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.06

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	3	15	40	22	2	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	3.66	18.29	48.78	26.83	2.44	82

Ngày 08 tháng 11 năm 2019

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)

BS. Võ Thị Thúy Nhung

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)

SỞ Y TẾ QUẢNG TRỊ
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN VĨNH LINH

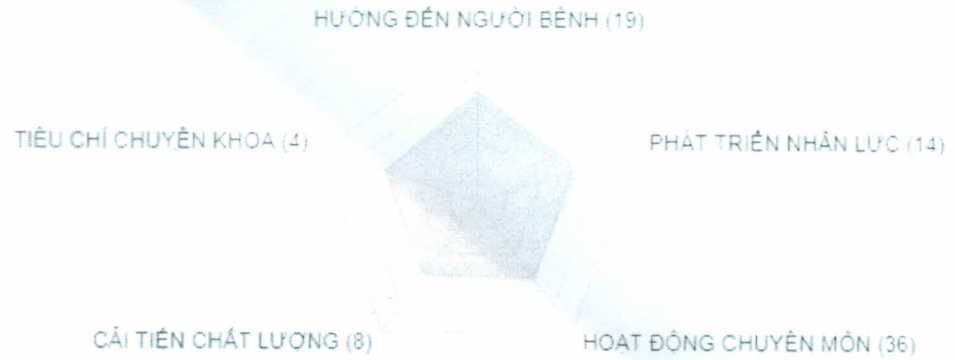
BS.CKI Lê Mạnh Hùng

III. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

Hội đồng đã họp, giao nhiệm vụ cho các thành viên tự chấm điểm năm 2019 các mục được phân công, sau đó hội đồng họp rà soát lại để thống nhất điểm. Trung tâm thực hiện 82/83 tiêu chí. Không thực hiện tiêu chí A4.4: Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế.

IV. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- **a. Biểu đồ chung cho 5 phần (từ phần A đến phần E)**



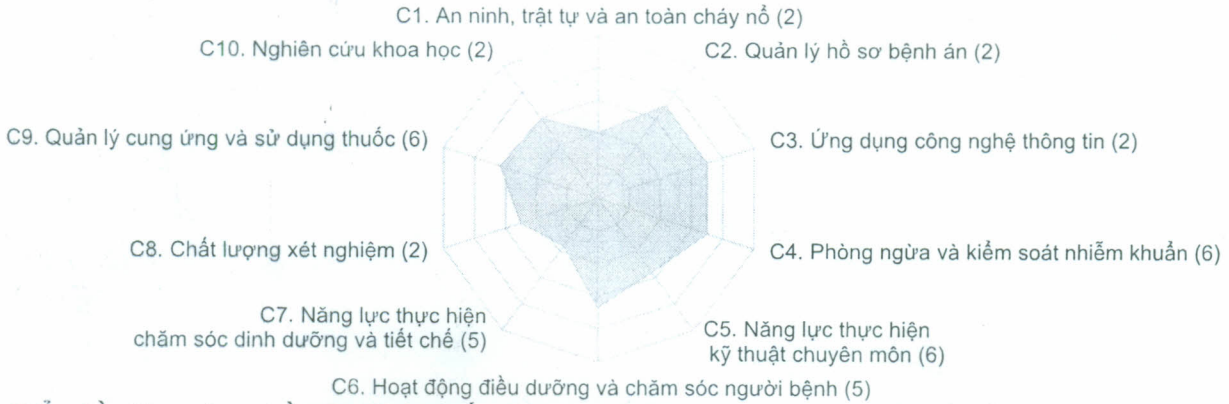
- **b. Biểu đồ riêng cho phần A (từ A1 đến A4)**



- **c. Biểu đồ riêng cho phần B (từ B1 đến B4)**



- **d. Biểu đồ riêng cho phần C (từ C1 đến C10)**



- **e. Biểu đồ riêng cho phần D (từ D1 đến D3)**

D1. Thiết lập hệ thống và xây dựng, triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng (3)

D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (4)

D2. Phòng ngừa các sai sót, sự cố và cách khắc phục (2)

V. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Nhìn chung tất cả mọi mặt Trung tâm đều thực hiện tốt,
- Công tác chăm sóc bệnh nhân và hướng đến người bệnh được chú trọng, với chủ trương "lấy người bệnh là trung tâm"
- Đảm bảo tốt các chế độ của CBVC, nâng cao trình độ chuyên môn cho CBVC bằng các hình thức đào tạo ngắn hạn, dài hạn.
- Chú trọng phát triển nguồn nhân lực, có chính sách thu hút nguồn nhân lực có chất lương cao về làm việc
- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh ,
- Hoạt động nghiên cứu khoa học được triển khai và ứng dụng thực vào thực tiễn.
- Hệ thống báo cáo, tổng hợp, phân tích sai sót hoạt động tốt.

VI. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Chưa thành lập được khoa dinh dưỡng, khoa giải phẫu bệnh, phòng quản lý chất lượng bệnh viện
- Thiếu phương tiện máy móc như CT Scanner, bộ nội soi đại trực tràng, máy siêu âm 5D, Máy phẫu thuật Phaco.
- Kế hoạch giường bệnh được giao chưa đáp ứng yêu cầu điều trị.
- Thiếu nhân lực, số biên chế/giường bệnh chưa đáp ứng theo thông tư 08.

VII. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Có đề án thành lập khoa chẩn đoán hình ảnh, khoa giải phẫu bệnh
- Không ngừng nâng cao chất lượng khám chữa bệnh phục vụ người bệnh, tiếp tục chủ trương"lấy người bệnh là trung tâm"
- Nâng chỉ tiêu giường bệnh kế hoạch từ 200 lên 250 giường.
- Biên chế thêm cán bộ đảm bảo theo thông tư 08
- Trang cấp thêm máy móc như máy nội soi đại trực tràng, máy CT Scanner, máy siêu âm 5D, Máy phẫu thuật Phaco.
- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học
- Tăng cường hợp tác với tổ chức trong và ngoài nước.
- Nâng cao đời sống cán bộ

VIII. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

1. Giải pháp:
- Đầu tư phát triển khoa học kỹ thuật
- Đề nghị được trang cấp một số máy móc trang thiết bị
- Tiếp tục cho cán bộ học tập và đào tạo trình độ chuyên môn, tay nghề
- Thực hiện tốt nội quy quy chế của ngành

2. Lộ trình: từ 2019 - 2020:
- Triển khai phẫu thuật nội soi sỏi hệ tiết niệu
- Trang sắm bộ nội soi đại trực tràng
- Trang sắm máy CT Scanner
- Tách khoa chẩn đoán hình ảnh.
- Thành lập khoa giải phẫu bệnh.
- Biên chế thêm cán bộ đáp ứng đủ theo thông tư 08

IX. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Trung tâm y tế huyện Vĩnh Linh là đơn vị y tế hạng II, luôn hoàn thành và vượt chỉ tiêu kế hoạch được giao. Đội ngũ cán bộ CVC thường xuyên được rèn luyện y đức, luyện tay nghề đáp ứng công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân trong tình trạng mới.
Trung tâm cam kết phấn đấu từ năm 2019 - 2020 thực hiện bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện đạt từ mức 3 trở lên.

Ngày...08...tháng..11....năm..2019

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN	GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên)	*(ký tên và đóng dấu)*
BS.Võ Thị Thúy Nhung	BS.CKI Lê Mạnh Hùng

SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG TRỊ
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN VĨNH LINH